APRENDIZAJE SERVICIO UC

PROTOCOLO ÉTICO

CENTRO DE DESARROLLO DOCENTE
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

INTRODUCCIÓN

Aprendizaje Servicio (A+S) busca la transformación social a través de la formación de profesionales integrales en colaboración con comunidades. Como metodología de enseñanza-aprendizaje, A+S vela por la excelencia académica por medio de trabajos prácticos y colaborativos, donde el conocimiento se co-construye con la comunidad, integrando los conocimientos disciplinares con la experiencia para dar respuesta a una necesidad genuina (Jouannet, Salas y Contreras, 2013).

Para esto es esencial explicitar ciertos lineamientos que permitan facilitar el trabajo colaborativo en un ambiente de horizontalidad, respeto y responsabilidad entre los distintos actores de Aprendizaje Servicio. En este sentido, **el presente protocolo busca guiar a docentes, estudiantes y comunidades en los principales elementos éticos que se esperan de una experiencia A+S.** Está dividido en 4 partes y al final de cada una se proponen documentos para materializar cada uno de los aspectos esperados.

I RESPONSABILIDAD SOCIAL

Formar profesionales responsables con su entorno es uno de los grandes desafíos que se encuentran presente dentro de un curso que aplica la metodología Aprendizaje Servicio. Esto quiere decir que tanto elementos éticos como de responsabilidad social deben estar presentes como parte de la formación y los aprendizajes promovidos en un curso de estas características, pero ¿qué es la Responsabilidad Social y la Ética en un curso A+S? Podemos avanzar en estas definiciones, entendiéndolas como el marco que orienta nuestras acciones considerando el impacto y el efecto que puedan tener, además de la toma de decisiones profesionales, considerando nuestro entorno, las personas que lo rodean y a una o uno mismo (Jerez, Hasbún, Rittershaussen, Fara & García, 2016).

Ahora bien, en concordancia con las Orientaciones de convivencia universitaria en tiempos de docencia online, además de seguir la línea valórica de la UC (de acuerdo al código de honor son 6 los ejes fundamentales; Honestidad, Confianza, Justicia, Respeto, Responsa-bilidad y Valentía) se proponen los siguientes elementos a considerar en un proyecto que involucre la metodología Aprendizaje Servicio (A+S), para promover un proyecto de calidad y centrado en la persona:

1. TRABAJO EN EQUIPO

Se espera que cada equipo de estudiantes sea capaz de organizarse y colaborar para resolver el desafío propuesto por la comunidad. Esto incluye gestionar espacios estables de comunicación para dar a conocer tanto los aspectos y comportamientos esperados en el desarrollo del trabajo práctico, como potenciar un clima de respeto, reconocimiento y vínculo con cada participante del proyecto. También se recomienda distribuir roles que permitan la participación activa de cada miembro del equipo.

Desde el equipo docente esto se puede promover a partir del contrato del curso (ejemplo de contrato del curso) el cual se recomienda realizar con los y las estudiantes durante las primeras clases del semestre.

I RESPONSABILIDAD SOCIAL

2. TRABAJO EN TERRENO

Ya sea en contexto de virtualidad o presencialidad, se deben tener ciertas precauciones a la hora de promover un contacto con terceras personas. En esto, hay que poner el esfuerzo por potenciar una actitud profesional en el contacto, manteniendo una escucha activa, además de intencionar una conversación que promueva la colaboración, el buen trato y la resolución de problemáticas (Daher, Rosati, Vásquez, Carsten (2020).

Se recomienda tomar en consideración una buena presentación personal y transparentar situaciones contextuales de ambas partes (por ejemplo problemas de conexión, tiempos, expectativas, etc.), para fomentar una conversación sincera y horizontal entre quienes estén participando del diálogo (presencial o virtual).

3. TRABAJO EN COMUNIDAD

En general desde A+S se trabaja con personas y comunidades cuyas realidades pueden ser ajenas a las nuestras, lo que muchas veces puede ir de la mano con tener ciertos prejuicios.

Debido a esto se espera una actitud empática y reflexiva sobre las propias creencias antes, durante y después del proyecto. Al mismo tiempo, se hace relevante revisar en conjunto con el socio comunitario si deben tomarse consideraciones especiales para que el proyecto funcione de forma adecuada al contexto de cada comunidad. Por ejemplo, trabajar con niños, niñas y adolescentes requiere de ciertos resguardos como la autorización de quienes les cuidan, no hacer promesas que den falsas expectativas, no tomar fotos, etc. Otro ejemplo es el trabajo con personas mayores, en el caso de que el proyecto involucre generar un material audiovisual, se debe considerar usar letras grandes y subtítulos porque puede haber disminución en las capacidades visuales o auditivas, además si este trabajo se hará presencial en invierno hay que considerar que las actividades deben ser temprano para evitar que se vean expuestos al frío, etc. En pocas palabras, la invitación es siempre preguntarse por las características particulares de las personas con las cuales se está realizando el proyecto A+S, buscando transitar de la mirada personal a una mirada profesional.

I RESPONSABILIDAD SOCIAL

4. COMPROMISO CON LA EXPERIENCIA A+S

En esto el ojo debe estar puesto en los mínimos que resguarden dimensiones éticas del trabajo con la organización o comunidad. Algunos aspectos a considerar son el respeto, la puntualidad, una comunicación cordial, identificando a las personas que se encuentren presentes y las que faltaron, no sacar fotos sin autorización, entre otros. A continuación se presentan algunos ejemplos de cómo concretar estos compromisos a través de cartas o documento de acuerdo tanto de estudiantes como de docentes con la comunidad.

ACTIVIDADES Y RECURSOS PROPUESTOS PARA ESTE APARTADO

- Carta de acuerdo y compromisos entre estudiantes y comunidad: acá encontrarás un documento en donde el grupo de estudiantes pueda presentarse, establecer los principales mecanismos de comunicación y compromisos ante alguna eventualidad.
- Documento de acuerdo entre equipo docente y socio comunitario: en este documento, a diferencia del anterior, se ponen en común acuerdo objetivos del curso y del servicio, como también fechas y compromisos de ambas partes (docentes y socios comunitarios).
- Guía para el trabajo en terreno: este documento fue diseñado para resguardar la seguridad del estudiantado en el trabajo en terreno, el cual también puede ser aplicado en contexto de virtualidad. Se separa en cinco apartados i) trabajo en entornos desconocidos, ii) trabajo con personas, iii) Salud y bienestar, iv)medidas de acción en caso de urgencia médico o accidente y v) medidas de acción en caso de violencia sexual.
- Guía de buenas prácticas en Aprendizaje Servicio: este documento contiene buenas prácticas asociadas al trabajo en comunidad desde A+S, explicitando roles de actores involucrados y recomendaciones para el trabajo en equipo, entre otras. Se diseñó a partir de un estudio del proyecto “Aprendizaje Servicio: levantamiento de prácticas asociadas a la vinculación entre estudiantes, socios comunitarios y equipos docentes, y elaboración de material pedagógico”.

II INTEGRIDAD ACADÉMICA Y CALIDAD DEL SERVICIO

El modelo A+S UC cuenta con distintos elementos e hitos mínimos que han demostrado aportar a que los cursos puedan lograr experiencias de calidad. En este sentido se espera que cada uno de los actores, dependiendo de su rol, vele por ir más allá del cumplimiento de los distintos hitos, trabajando para lograr una experiencia de calidad donde los proyectos co-construidos logren un impacto y aporten a la solución del desafío social propuesto, velando también por la calidad de los aprendizajes.

1. INTEGRIDAD ACADÉMICA

Desde la UC se ha estado haciendo el esfuerzo por generar una cultura de Integridad Académica, en donde se vele por los aprendizajes del estudiantado, siempre comprometidos con los valores del respeto, responsabilidad, honestidad, veracidad, justicia y confianza, mencionados anteriormente. Esta integridad académica puede ser promovida mediante instancias de conversación en el curso, en las primeras clases, dando a conocer qué es lo que se espera del comportamiento y desarrollo de la asignatura, modelando el buen trato, cumpliendo con los compromisos, las fechas, etc. Es decir, es definir “las reglas del juego”, cumplirlas (tanto el estudiantado como el equipo docente) y siempre poniendo énfasis que lo más importante son los aprendizajes del curso y el compromiso con la comunidad, más allá de pasar el ramo con buenas notas.

Para mayor profundidad en este tema, les invitamos a revisar la siguiente infografía en donde se proponen diferentes formas de comunicar esto en un curso de la UC, además de este corto video que explica cómo integrarlo como un módulo en Canvas

II INTEGRIDAD ACADÉMICA Y CALIDAD DEL SERVICIO

2. REFLEXIÓN

Los espacios de reflexión ya sea por medio de actividades dentro o fuera de la clase son fundamentales para poder lograr los aprendizajes significativos esperados y para el desarrollo de habilidades transversales, ya que la práctica por sí sola no asegura la calidad de los aprendizajes, se requiere de múltiples oportunidades para que cada estudiantes pueda verse comprometido con la complejidad y ambigüedad de la experiencia (Butin en Opazo, Ramirez, García-Peinado y Lorite, 2015). Estas instancias de reflexión deben estar en directa relación con los objetivos del curso y por lo tanto con el desarrollo de un servicio de calidad. Poner atención en elementos que estén dificultando un correcto desarrollo del servicio, será clave en estos espacios, así como también reconocer qué están aprendiendo y cómo se vincula con el los valores o el perfil de egreso de la carrera.

Propuesta de actividad de reflexión sobre el código de Honor

3. EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA

Existen diferentes instancias que se pueden promover desde un curso para detectar oportunidades de mejora y aspectos que estén dificultando el desarrollo del proyecto. Pueden ser autoevaluaciones compartidas, coevaluaciones, instancias de feedback, entre otros. ¿Cómo se relacionan éstos con una dimensión ética de A+S? en que a través de una constante revisión y supervisión de los trabajos, se pueden prevenir problemas y actuar de manera temprana para evitar que se vean perjudicadas las personas participantes del proyecto.

Desde el Centro de Desarrollo Docente (CDDoc), se promueve la Evaluación Temprana de Curso, la cual está adaptada para cursos A+S y puedes solicitar en el siguiente link

II INTEGRIDAD ACADÉMICA Y CALIDAD DEL SERVICIO

4. COMPROMISO CON LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

Durante el desarrollo del curso se espera que socios comunitarios y equipo docente sean una guía para que los y las estudiantes sean protagonistas de sus aprendizajes. En este sentido, la alineación entre socios comunitarios y el equipo docente será aquello que guíe un correcto desarrollo del proyecto, teniendo la responsabilidad de ser agentes claves en la formación de futuros y futuras profesionales comprometidos con los desafíos del país. Por su parte, de los y las estudiantes se espera que tomen un rol activo hacia la experiencia A+S enfrentando con responsabilidad las distintas instancias de aprendizaje que ofrece el curso.

5. RESPONSABILIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO

En línea con los puntos anteriores, una experiencia A+S requiere de ciertos compromisos y de buscar que durante el semestre se vea resguardada la integridad de todas las personas involucradas. Ante esto se sugiere que, dependiendo del trabajo que se realice con la comunidad, puedan contar con el consentimiento de quienes participen como agentes o informantes claves en la comunidad. Esto es fundamental en caso que el proyecto involucre una investigación, registros audiovisuales, fotográficos, entre otros.

III FRENTE A SITUACIONES EXCEPCIONALES

Frente a los puntos anteriores y considerando que es posible que nos veamos inmersos en contextos de emergencia frente a algún fenómeno natural, paralizaciones estudiantiles u otros eventos, siempre es importante declarar y explicitar desde un comienzo qué se espera de los distintos actores frente a estos casos o situaciones.. Por ejemplo, si una situación puede interferir en la continuidad del proyecto, ¿cuál sería la vía de comunicación oficial?, ¿a quién deben acudir los socios comunitarios o el estudiantado?, ¿qué se considera un aviso oportuno? En estos casos siempre recomendamos mantener el criterio de la particularidad del caso, una actitud empática y comprensiva que promueva el diálogo.

Una buena práctica para facilitar la comunicación en estos casos es concretar e incluir dentro de los acuerdos, una carta sobre los compromisos que cumplicará cada frente a situaciones excepcionales.

- Ejemplo carta compromiso estudiantes

IV PROPIEDAD INTELECTUAL

La Pontificia Universidad Católica de Chile ha generado un reglamento de propiedad intelectual, que busca regularizar la creación intelectual de las y los miembros de la comunidad UC. En este se declaran los derechos y obligaciones para respetar la propiedad intelectual y así promover la protección, transferencia, divulgación y licenciamiento de estas creaciones. Por otro lado, dentro del reglamento interno de la UC para estudiantes de pregrado, las faltas a la honestidad académica, como plagio, copia, entre otros, pueden tener diferentes sanciones como la suspensión de la actividad o la asignación de nota mínima. ¿Cómo evitar el plagio y la deshonestidad académica?

- ***Todo texto tiene su contexto***: esta es una campaña impulsada por Bibliotecas UC que busca promover buenas prácticas para evitar el plagio. En la misma línea, recomendamos revisar la Infografía ¿Cometí Plagio? sobre la tipología del plagio traducida por Bibliotecas UC.

- ***¿Cómo citar?***: Al igual que la campaña mencionada anteriormente, desde Bibliotecas UC se entregan los siguientes lineamientos para una correcta citación y referenciación.

- ***Resguardos durante el desarrollo de una clase Online:*** ¿qué se debe considerar en caso que la clase esté en formato online?, ¿cómo resguardar la integridad del curso y sus participantes? Este documento da lineamientos para evitar la difusión no autorizada de capturas de pantallas, videos, entre otros materiales que pueden transgredir la propiedad intelectual de una videoconferencia.

INVITACIÓN FINAL

El sentido de Aprendizaje Servicio es la Transformación social. Desde A+S esperamos que quienes participen de un proyecto A+S se cuestionen cómo contribuir desde pequeños actos a la equidad de género, inclusión y sustentabilidad, buscando reconocer que este es un trabajo que se realiza con personas que también tienen mucho que enseñarnos. En relación a esto, “No se trata de QUÉ nuevas actividades hacer, sino de CÓMO hacer de otra forma lo que hacemos habitualmente.” (Comisión de igualdad de género-APS, 2019, p.2). Con esto la invitación es a incorporar la perspectiva de género y de derecho en todos los proyecto con A+S, contribuyendo a la disminución de desigualdades y discriminaciones simbólicos y materiales que afectan a todos y todas.

Hay que entender que el valor del curso va más allá del desarrollo de un trabajo por una nota, entendiendo que se trabajará con poblaciones que probablemente han sido vulneradas sistemáticamente y por lo tanto nuestro rol es trabajar con cuidado para no seguir perpetuando situaciones de inequidad (Boyle-Baise, 1999; Varlotta, 1997 en Opazo, Ramirez, García-peinado, Lorite, 2015). ¿Cómo nos gustaría que nos trataran si fuéramos nosotros y nosotras parte de la comunidad con la cual se está desarrollando el proyecto? es la pregunta que debe estar siempre presente para contribuir en la superación de inequidades presentes en la sociedad. Velamos por el profesionalismo, el buen trato y la humanización de los espacios académicos, contribuyendo a potenciar comunidades, espacios de cohesión social y potenciando una sociedad más justa.

PÁGINA WEB:
DESARROLLODOCENTE.UC.CL

MAIL:
APRENDIZAJESERVICIO@UC.CL

INSTAGRAM:
APRENDIZAJESERVICIO

REFERENCIAS

Comisión de igualdad de género. (2019). Decálogo APS e igualdad de género. Red estatal de aprendizaje servicio. Recuperado de https://drive.google.com/file/d/1ay9ggU_6AzTm7ni3A50Xc3Y10Nqwzgq1/view

Daher, M., Rosati, A., Vasquez, N. y Carsten, L. (2020). Guía de buenas prácticas en Aprendizaje Servicio. Fondo de Desarrollo de la Docencia 2019: Aprendizaje Servicio: levantamiento de prácticas asociadas a la vinculación entre estudiantes, socios comunitarios y equipos docentes, y elaboración de material pedagógico. Recuperado de https://sites.google.com/uc.cl/aprendizaje-servicio-uc/recursos/para-complementar?authuser=0

Jerez O., Hasbún B., Rittershaussen S., Fara C. y García F. (2016). Ética y Responsabilidad Social en el Corazón de la Formación. Principios y Modelo para su Formación en Pregrado FEN.Ediciones CEA-FEN, Universidad de Chile.

Jouannet, C., Salas, M. & Contreras, M. (2013). Modelo de implementación de Aprendizaje Servicio (A+S) en la UC: Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. Calidad en la educación, (39), 197-212. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652013000200007

Opazo, H., Ramirez C., García-Peinado R., y Lorite M., (2015). La ética en el Aprendizaje-Servicio (APS): Un meta-análisis a partir de Education Resources Information Center (ERIC). Profesorado 19 (1). 144-175

CENTRO DE DESARROLLO DOCENTE
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE